

Action 6.3.3

FREE - From Research to Enterprise

No. 1CE028P1

STUDIE PROVEDITELNOSTI č. 7



1

Název: Plnění funkce podnikatelského inkubátoru

Zaměření: Studie je zaměřena na popsání funkcí a aktivit podnikatelského inkubátoru a jeho vlivu na rozvoj inovačního potenciálu regionu

Cílové skupiny: Inovativní MSP, začínající podnikatelé, obce, výzkumné instituce v Karlovarském kraji

Za zpracovatelský tým: Ing. Petra Pojerová

“This project is implemented through the CENTRAL EUROPE Programme co-financed by the ERDF.”

1	Úvod	4
2	Seznam souboru 10 inovativních studií proveditelnosti	5
3	Podnikatelský inkubátor	6
3.1	Cíli podnikatelského inkubátoru jsou prostřednictvím poskytnutí podpory při vzniku a rozvoji inovativních MSP:	6
3.2	Funkce:	7
4	Nabídka prostor k pronájmu	8
4.1	Pravidla pro pořadí zasidlování firem (stanovení priorit):	8
5	Nabídka dotovaných poradenských služeb	10
5.1	Ekonomické a účetní poradenství.....	10
5.2	Podnikatelského poradenství	10
5.3	Poradenství k založení firmy	11
5.4	Dotační management.....	11
6	Nabídka dotované rekvalifikace	13
7	Poskytování dotovaných technických služeb	13
8	Školící a vzdělávací služby	14
8.1	Školení soft skills	14
8.2	Osobní rozvoj	15
8.3	Odborné znalosti	15
8.4	Odborné dovednosti	15
9	Finanční poradenství	16
9.1	Zdroje pro rozvoj firem	16
9.2	Financování start-up	16
10	Marketingové poradenství	18
11	Pozitivní dopad vybudování podnikatelského inkubátoru	

“This project is implemented through the CENTRAL EUROPE Programme co-financed by the ERDF.”

v Karlovarském kraji a obci Velká Hleďsebe.....	19
11.1 Nové pracovní příležitosti pro místní obyvatele	19
11.2 Vznik nových a rozvoj stávajících MSP.....	19
11.3 Zmírnění odlivu vysokoškolsky vzdělaných lidí	20
11.4 Další vzdělávání ve firmách	21
11.5 Další rozvoj firmy po době inkubace.....	21
12 Závěr	22

“This project is implemented through the CENTRAL EUROPE Programme co-financed by the ERDF.”

1 Úvod

Strategickým cílem vypracování souboru 10 studií proveditelnosti v návaznosti na hlavní cíle projektu FREE je navrhnout opatření a aktivity v oblasti vědy a výzkumu, které by pomohly vytvořit most mezi technickými specialisty, výzkumníky, podnikateli, administrativními činiteli a tvůrci politiky a přispěly k dynamickému rozvoji Karlovarského kraje.

Tohoto cíle bude dosaženo zpracováním analýzy potřeb pro vytvoření a rozšíření inovativní infrastruktury, která podpoří využití výsledků výzkumu ze strany podnikatelského sektoru – obzvláště SME´s – stejně jako posílí vztahy a integraci mezi sférou vědy a výzkumu, podporovateli inovací a potenciálními uživateli v regionálním kontextu.

Zpracování studie proveditelnosti by mělo přispět k udržitelnému rozvoji regionu, k nastartování ekonomického růstu a sociálního rozvoje v hospodářsky slabém regionu.

Rozšíření inovativní infrastruktury Karlovarského kraje je nezbytným krokem pro zatraktivnění celého regionu pro vysokoškolsky vzdělané obyvatele, podniky a instituce zabývající se vědou a výzkumem.

Rozvoj spolupráce mezi výzkumnými institucemi a podnikatelskou sférou představuje jeden z klíčových předpokladů pro stabilizaci a modernizaci v tradičních oborech regionální ekonomiky a konkurenceschopnosti kraje v rámci České republiky, potažmo Evropské unie.

Podstatou této studie je zmapování lidských zdrojů – pracovní síly pro podporu inovačního výzkumu, vývoje a podpory inovativního podnikání potřebné k zajištění podnikatelského inkubátoru a centra transferu technologie při nově budovaném Technoparku Klimentov.

“This project is implemented through the CENTRAL EUROPE Programme co-financed by the ERDF.”

2 Seznam souboru 10 inovativních studií proveditelnosti

1. Analýza regionu
2. Analýza lidských zdrojů
3. Analýza potřebnosti projektu
4. Personální zajištění realizace
5. Nastavení marketingových a propagačních aktivit
6. Plnění funkce CTT
- 7. Plnění funkce PI**
8. Analýza přínosů a ztrát projektu
9. Analýza rizik projektu výstavby
10. Analýza vědeckovýzkumných subjektů vhodných ke spolupráci

“This project is implemented through the CENTRAL EUROPE Programme co-financed by the ERDF.”

3 Podnikatelský inkubátor

Podnikatelský inkubátor je budova, zóna, která je určena pro začínající podnikatele, kteří mohou v rámci inkubátoru využívat určité výhody – zvýhodněné nájemné, služby poskytované provozovatelem inkubátoru. Inkubátor poskytuje jakési chráněné prostředí pro začínající firmy, vytváří zázemí pro jejich rozvoj, zaměřuje se hlavně na inovativní a rozvojové firmy – firmy, které uvádějí na trh nějaký nový, popř. zdokonalený výrobek nebo službu.

Cílem inkubátoru je pomoci začínajícím firmám v rozjezdové fázi (finančním, právním, ekonomickým, marketingovým poradenstvím) zorientovat se na trhu a stát se stabilním ekonomickým subjektem, který se stane součástí podnikatelské sféry v dané oblasti. Výhoda takového podnikatelského inkubátoru spočívá v koncentraci různých aktivit na jednom místě.

6

3.1 Cíli podnikatelského inkubátoru jsou prostřednictvím poskytnutí podpory při vzniku a rozvoji inovativních MSP:

- podpora inovací a VaV
- podpora rozvoje ekonomiky
- podpora zaměstnanosti
- podpora rozvoje podnikání

“This project is implemented through the CENTRAL EUROPE Programme co-financed by the ERDF.”

3.2 Funkce:

- nabídka prostor k pronájmu
- nabídka dotovaných poradenských služeb
- nabídka dotované rekvalifikace
- poskytování dotovaných technických služeb
- školící a vzdělávací služby
- finanční poradenství
- marketingové poradenství
- zajištění prostor při ukončení inkubace

“This project is implemented through the CENTRAL EUROPE Programme co-financed by the ERDF.”

4 Nabídka prostor k pronájmu

Podnikatelský inkubátor nabízí za zvýhodněnou cenu pronájem výrobních, skladovacích, administrativních, školících a jednacích prostor.

Firmy mající zájem o prostory v podnikatelském inkubátoru předloží podnikatelský plán, který bude posouzen pracovníky inkubátoru. Zasidlování firem v inkubátoru probíhá dle předem stanovených pravidel, prioritou jsou začínající inovativní MSP a inovativní MSP:

4.1 Pravidla pro pořadí zasidlování firem (stanovení priorit):

- 1. začínající (start-up) inovativní malé a střední podniky**
- 2. inovativní malé a střední podniky (MSP)**
- 3. začínající (MSP)**
4. stávající inovativní firmy mimo MSP
5. jiné produkční – zpracovatelský průmysl (MSP)
6. služby v oblasti IT, průmyslu, financí, poradenství, zdravotnictví, apod. (MSP)
7. jiné služby
8. jiné (např. obchod, sklady, apod.)

Pro jednotlivé typy pronajímaných prostor je stanoven základní nájem. Dle specifikace jednotlivých firem v inkubátoru jsou poskytovány slevy z tohoto základního nájmu. Největší procentuální slevu na nájmu bude tedy mít začínající

“This project is implemented through the CENTRAL EUROPE Programme co-financed by the ERDF.”

inovativní malé a střední podniky. Od kategorie 4 se slevy na nájem neposkytují.

Dále platí, že pro všechny nájemce od prioritní kategorie 4 níže bude nájemní smlouva uzavřena na dobu určitou 1 rok, a to pouze v případě, že zbývá dostatek vhodných nájemních prostor pro nájemce z prvních tří priorit. Doba inkubace pro začínající MSP je max. 3 roky.

“This project is implemented through the CENTRAL EUROPE Programme co-financed by the ERDF.”

5 Nabídka dotovaných poradenských služeb

Důležitou součástí služeb inkubátoru je systém poradenství pro MSP. Odborné poradenství je subjektům zajišťováno buď přímo zaměstnanci, anebo i externě prostřednictvím partnerů. PI nabízí poradenské služby v oblastech: ekonomické, účetní, podnikatelské, založení firmy, dotační management.

5.1 Ekonomické a účetní poradenství

- zpracování a posouzení studie proveditelnosti
- pomoc při přípravě rozpočtu projektu
- finanční a ekonomická analýza projektu
- účetní a daňová problematika

5.2 Podnikatelského poradenství

- Konzultace a asistence při zpracování rozvojových podnikatelských plánů
- Zpracování dílčích podnikatelských plánů (marketingové plány, finanční plány, cash-flow ...)
- Pomoc při zpracování podnikatelských plánů určených pro banky či investory
- Tvorba podnikatelské strategie
- Lidské zdroje
- Marketing
- Právo
- Patenty
- Vyhledání partnerů

“This project is implemented through the CENTRAL EUROPE Programme co-financed by the ERDF.”

5.3 Poradenství k založení firmy

- volba vhodné právní formy
- právní, administrativní pomoc související se vznikem společnosti
- pomoc s vytvořením podnikatelského plánu - Podnikatelský plán představuje základní dokument pro podnikatele, ale i pro potenciální investory. Popisuje základní smysl existence firmy (misi), dlouhodobý cíl (vizi) i cestu k jeho dosažení (strategii). Pracovníci PI metodicky vedou při jeho zpracování, poradí v dílčích záležitostech.

5.4 Dotační management

PI nabízí komplexní poradenské služby dotačního managementu:

- výběr vhodného dotačního titulu
- zpracování žádosti o dotaci
- poradenství a administrativní podpora při realizaci projektu
- poradenství a administrativní podpora při udržitelnosti projektu

11

Příklady nejčastěji využívaných operačních programů:

- Operační program Podnikání a inovace (OPPI): podpora investic do moderních technologií, inovací, vybavení pro výzkum a vývoj, informačních a komunikačních technologií, využívání obnovitelných zdrojů energie a snižování energetické náročnosti, vstupu na zahraniční trhy ...
- Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost (OP LZZ): obecné i

“This project is implemented through the CENTRAL EUROPE Programme co-financed by the ERDF.”

specifické vzdělávání zaměstnanců, rozvoj lidského potenciálu v podnicích

- Zvýhodněné úvěry na investice do technologií a objektů, vyřizované Českomoravskou záruční a rozvojovou bankou, a. s.

“This project is implemented through the CENTRAL EUROPE Programme co-financed by the ERDF.”

6 Nabídka dotované rekvalifikace

Ve spolupráci s centrem celoživotního vzdělávání, popř. se školami poskytujícími rekvalifikační kurzy může podnikatelský inkubátor zprostředkovávat rekvalifikační kurzy pro zaměstnance firem zasídlených v inkubátoru.

7 Poskytování dotovaných technických služeb

Součástí pronájmu prostoru v podnikatelském inkubátoru jsou i poskytované technické služby.

- ostraha objektu
- kamerový systém v celém areálu
- telekomunikační služby a služby IS/IT
- úklid objektu
- odklizení sněhu, údržba komunikací v areálu
- možnost využití konferenčních a školících místností
- možnost používání technického vybavení - tiskárna, kopírka, audiovizuální technika
- pomoc při organizování seminářů, prezentací, školení, obchodních setkání apod.
- kantýna v areálu
- sociální zázemí

“This project is implemented through the CENTRAL EUROPE Programme co-financed by the ERDF.”

8 Školící a vzdělávací služby

V rámci podnikatelského inkubátoru bude zajištěno vzdělávání podnikatelů umístěných v inkubátoru a jejich zaměstnanců. Inkubátor zajišťuje pravidelný průzkum mezi firmami a témata kurzů jsou tak obměňována vzhledem k zájmu firem o dané vzdělávací aktivity.

Kurzy mohou být zaměřeny na několik oblastí:

- manažerské školení
- školení soft skills
- odborné znalosti
- odborné dovednosti

Příklady možných témat seminářů a školení

14

8.1 Školení soft skills

- Marketing a marketingová komunikace
 - Výzkum trhu
 - Marketingová komunikační strategie
 - Řízení vztahů se zákazníky, péče o zákazníky
 - Marketingové řízení značky, aj.
- Měkké dovednosti (soft - skills)
 - Prezentační dovednosti
 - Komunikační dovednosti
 - Obchodní a prodejní dovednosti, aj.

“This project is implemented through the CENTRAL EUROPE Programme co-financed by the ERDF.”

8.2 Osobní rozvoj

- Rozvoj osobnosti
- Time management
- Zvládání stresových a konfliktních situací
- Etiketa a vystupování
- Emoční inteligence a její využití v praxi
- Techniky učení, zlepšování paměti a koncentrace, aj.

8.3 Odborné znalosti

- znalosti z daného oboru podnikání firem v inkubátoru
- daně, účetnictví
- personalistika

15

8.4 Odborné dovednosti

- IT školení
- školení řidičů
- školení svářečů, vysokozdvižný vozík

“This project is implemented through the CENTRAL EUROPE Programme co-financed by the ERDF.”

9 Finanční poradenství

9.1 Zdroje pro rozvoj firem

Pomocí zkušených poradců bude firmám, které budou mít zájem o tento typ poradenství, navrhnout nejvhodnější druh financování a bude jim poskytnuta asistence při hledání vhodného investora a při administrativním zpracování žádosti.

Zajištění finanční podpory se zaměří především na následující zdroje:

- bankovní
- dotace z EU
- podpora ze státního rozpočtu
- privátní investoři

16

9.2 Financování start-up

Podnikatelský inkubátor poskytuje asistenci při získávání finančních prostředků pro začínající podnikatele, pomáhá při sestavení business plánu a jeho posouzení, doporučením vhodného druhu financování.

Druhem financování pro start up firmy jsou zejména:

- Dotační tituly - program Start, ČMZRB

Cílem programu je umožnit realizaci podnikatelských záměrů začínajících podnikatelů, včetně těch, které navazují na úspěšně realizované projekty podpořené v rámci Operačního programu Výzkum a vývoj pro inovace, a to poskytnutím podpory ve formě zvýhodněné záruky s finančním příspěvkem k zaručovanému

“This project is implemented through the CENTRAL EUROPE Programme co-financed by the ERDF.”

úvěru.

- Venture capital

Jedná se o financování soukromých podniků formou navýšení jejich základního jmění. Venture kapitál je partnerství podnikatele a investora, kdy investor rizikového kapitálu získává dohodnutý podíl základního kapitálu společnosti (akciový kapitál nebo kmenové akcie) na oplátku za poskytnutí potřebného kapitálu.

Podnikatelský inkubátor zprostředkovává kontakt mezi stranami, poskytuje poradenství při formování partnerství.

- Business Angels

Na rozdíl od venture kapitálových fondů přináší angel do firmy i určité know how v podobě odborných znalostí, orientaci v daném oboru popř. kontaktů na strategické partnery. Investoři se sdružují často do tzv. business angels sítí.

Podnikatelský inkubátor zprostředkuje začínajícímu podnikateli kontakt s investory v síti Business angels a pomáhá při formování podmínek partnerství.

“This project is implemented through the CENTRAL EUROPE Programme co-financed by the ERDF.”

10 Marketingové poradenství

Důležitým úkolem a přidanou hodnotou inkubátoru bude propagace a zviditelňování inovativních firem. To se bude dít při akcích pořádaných inkubátorem, při prezentaci záměrů u zakladatelů inkubátoru či potenciálních zájemců o vstup do začínajících firem. Inkubátor bude taktéž nabízet možnost provozování a tvorby webových stránek.

V neposlední řadě je důležitý také networking, který umožňuje získávání kontaktů na firmy, které mohou být potenciální dodavatelé nebo odběratelé společnosti. Podnikatelský inkubátor pomůže vytvořit účinnou koncepci komunikace pro efektivní oslovení cílové skupiny produktů a služeb. Pomůže s nalezením vhodné marketingové koncepce, jak uplatnit výrobek nebo službu na trhu.

Podnikatelský inkubátor podporuje při přístupu na trhy a podporuje získávání partnerů, zapojení do různých forem regionální i mezinárodní kooperace. Firmy zasídlené v inkubátoru jsou prezentovány na oficiálním webu inkubátoru.

“This project is implemented through the CENTRAL EUROPE Programme co-financed by the ERDF.”

11 Pozitivní dopad vybudování podnikatelského inkubátoru v Karlovarském kraji a obci Velká Hleděsebe

Vybudováním podnikatelského inkubátoru v rámci realizovaného projektu Technopark Klimentov přispějeme ke zmírnění hlavních problémů rozvoje jak Karlovarského kraje, tak i samoné obce Velká Hleděsebe, kterými jsou: nedostatek kvalifikované pracovní síly, nízká intenzita podnikatelské aktivity, nízký inovativní potenciál, vysoká nezaměstnanost.

Koncepce podnikatelského inkubátoru je zcela v souladu s řešením navrženým krajem, které je popsáno ve Strategii rozvoje a konkurenceschopnosti Karlovarského kraje a s Integrovaným plánem rozvoje města Velká Hleděsebe. Podnikatelský inkubátor bude mít pozitivní vliv v těchto oblastech:

11.1 Nové pracovní příležitosti pro místní obyvatele

V současné době má Karlovarský kraj i samotná obec Velká Hleděsebe více jak 10% nezaměstnanost, hlavním problémem je nedostatečný počet nově vytvářených pracovních míst. Obyvatelé budou mít možnost využít výhodných podmínek v inkubátoru k zahájení své vlastní podnikatelské činnosti nebo budou moci být zaměstnáni ve firmách sídlících v inkubátoru.

11.2 Vznik nových a rozvoj stávajících MSP

Karlovarsko je region hospodářsky relativně slabý, hospodářské zaostávání Karlovarského kraje je provázeno nízkou intenzitou podnikatelské aktivity a zcela minimální inovační aktivitou místních firem.

V samotné obci Velká Hleděsebe je registrováno cca 600 podnikatelských subjektů,

“This project is implemented through the CENTRAL EUROPE Programme co-financed by the ERDF.”

většina podniká v oblasti obchodu a služeb, jejich inovační aktivita je prakticky nulová. Jedním z důvodů je nedostatečná specializovaná infrastruktura na podporu rozjezdu podnikání.

Projekt má za cíl posílení ekonomiky regionu vytvořením podmínek pro rozvoj malého a středního podnikání a pro přivedení nových podnikatelských subjektů nabídkou vhodných podnikatelských prostor a zvýhodněných služeb.

Zřízení podnikatelského inkubátoru bude mít za následek posílení inovační kapacity hospodářství, což zvýší konkurenceschopnost firem působících v dané oblasti.

11.3 Zmírnění odlivu vysokoškolsky vzdělaných lidí

Ve vzdělanostní struktuře obyvatel Karlovarského kraje je 7,5% vysokoškolsky vzdělaných obyvatel, ve Velké Hleďsebi je to dokonce pouze 5%, což je hluboko pod celorepublikovým průměrem. Tento nedostatek vysokoškolsky vzdělaných pracovníků je dán jednak absencí vysokých škol v regionu a jednak nedostatkem kvalitních pracovních příležitostí.

V podnikatelském inkubátoru nabídneme absolventům možnost realizace svého podnikatelského záměru a poskytneme jim poradenství a odbornou pomoc při zakládání firmy. Tím přispějeme k udržení kvalifikované pracovní síly v regionu.

V rámci projektu spolupracujeme s vysokými školami a umožníme stáže a realizace projektů studentům v prostorách inkubátoru a tím zavést systém spolupráce firem podnikajících v Karlovarském kraji se studenty VŠ již v době studia a možnost získání zaměstnání po skončení studia.

“This project is implemented through the CENTRAL EUROPE Programme co-financed by the ERDF.”

11.4 Další vzdělávání ve firmách

Jedním z problémů konkurenceschopnosti firem je podle samotných podnikatelů nedostatek kvalitních a kvalifikovaných pracovníků. Zaměstnanci ale i podnikatelé budou moci využít služby vzdělávacích aktivit v prostorách inkubátoru a tím zvýšit svou odbornou kvalifikaci.

11.5 Další rozvoj firmy po době inkubace

Pro firmy sídlené v podnikatelském inkubátoru po ukončení doby jejich inkubace nabídne Technopark Klimentov možnost dalšího rozvoje v oblasti inovačního podnikání využitím služeb vědeckotechnického parku a centra pro transfer technologií. Firmy tak mohou nadále využívat spolupráce s vysokými školami a výzkumnými institucemi, moderně vybavené laboratoře VTP i další poradenské a jiné služby poskytované Technoparkem Klimentov a jeho partnery.

“This project is implemented through the CENTRAL EUROPE Programme co-financed by the ERDF.”

12 Závěr

Podnikatelský inkubátor je jedním z efektivních řešení podpory rozvoje inovační aktivity firem v regionu. Inkubátor podporuje zakládání a další rozvoj inovačních firem, zejména MSP, tím, že firmám nabízí nadstandardní podmínky pronájmu prostor pro podnikání spojených s poskytováním poradenských a dalších služeb a také možnost spolupráce s vysokou školou či výzkumnou institucí.

Po vypršení doby inkubace se společnost stává stabilním podnikatelským subjektem, který bude působit v daném regionu a přispěje tak k rozvoji podnikatelské aktivity, rozvoji inovačního podnikání, zvýšení zaměstnanosti v regionu.